

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN OGOS 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	$P = (G + H)/A \times 100$	$Q = (I+J)/ B \times 100$
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	15	12754	0	11733	0	756	0	0	11575	710	0	0	10	0	265	0	96
Ken. Luar Kuota	40	2462	40	2292	0	153	40	0	2273	152	1	0	0	0	17	100	98
Ken. Persendirian	120	0	85	0	14	0	41	10	0	0	13	0	3	12	0	43	0
Jentera & Alat Ganti	25	157	3	122	0	35	3	0	104	35	0	0	0	0	0	84	89
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Dump Truck		61	21	48	1	13	17	1	17	13	0	0		0	0		
Hot Rolled	67	588	17	536	0	45	17	0	543	45	0	0	1	0	7	100	100
Cold Rolled		354	2	336	0	17	2	0	337	17	0	0		0	1		
Pipe and Tube		1090	17	839	1	230	17	1	859	230	0	0		0	21		
Elec. Galvanised		515	29	445	1	55	29	1	460	55	0	0		0	15		
Galvanised Iron		25	0	24	0	1	0	0	24	1	0	0		0	0		
Strip		32	0	25	0	6	0	0	26	6	0	0		0	1		
Besi Keluli		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Gula	0	13	0	8	0	5	0	0	8	5	0	0	0	0	0	0	100
Tepung	29	98	0	87	0	7	0	0	84	6	0	0	0	0	4	100	92
Lain-lain Gula		76	4	53	0	14	4	0	50	14	0	0		0	9		
Lain-lain		811	23	571	0	211	23	0	559	187	0	0		0	29		
Dari Israel		58	2	57	0	0	2	0	50	0	0	0		0	1		
JUMLAH	296	19094	243	17176	17	1548	195	13	16969	1476	14	0	14	12	370	70	97
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	$P = (G + H)/A \times 100$	$Q = (I+J)/ B \times 100$
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0
Scrap		87	0	45	0	10	0	0	72	10	0	0		0	32		
Susu		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Gula		37	0	27	0	1	0	0	19	1	0	1		0	8		
Lain-lain Gula		19	0	17	0	2	0	0	2	1	0	0		0	0		
Lain-lain		49	2	34	0	5	2	0	28	5	0	0		0	10		
Israel		124	1	79	0	32	1	0	67	20	0	1		0	12		
JUMLAH	3	316	3	202	0	50	3	0	188	37	0	2	0	0	62	100	71

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN OGOS 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	2551	-	2162	-	389	-	2132	-	-	-	-	-	-	99	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.